

零极创新[®] 鼯鼠控 X 系列 常见问题



V1.0

1. 鼯鼠控的 A, E, C, F 档是档吗？

不是，鼯鼠控的 A, E, C, F 是四种驾驶模式，(MK2 车型 A, 1, 2, 3 对应 A E C F。)是 Mode 模式的意思，A 表示助力推行模式，E 表示经济模式，C 表示滑行模式，F 表示激进模式；A 模式(速度不过 5)，低速大扭，用于过天桥，推上楼梯等；E 模式，为增加续航而设计，有动能回收，加速柔和；C 模式，骑行丝滑，无主动能量回收，加速适中；F 模式，加速最猛烈，有动能回收；

2. 车子 50km/h 以上的时候动能回收很弱？

回收力是变弱了，但是回收功率已经达到最大了，速度越高最大回收力也会对应调整，保证松把后的骑行感不突兀，这是 MoleDrive 骑感中的一部分；

3. 14 号故障和 54 故障是什么？

14 号故障表示转把有问题，你如果是第一次更换使用了鼯鼠控，需要标定一下油门转把，如果已经标定过了，请注意检查油门转把是否有问题，控制器是根据转把的电压输出是否严重偏离校准范围来确定转把是否有故障了，如果标定后，骑行依然出现 14 号故障，请注意请检查一下大线 30pin 白色插头是否插接到位，有没有 pin 针有翘起的问题，如果插头正常，请更换油门转把；54 故障是由于固件升级后，控制器储存转把历史数据不对，误报一次转把异常，所以需要匹配一下转把。较把方法【设备设置—油门转把校准】功能；

4. 为什么闪 10 号故障啊？

10 号故障表示控制器与车子通信断开了，首先注意在安装控制器的时候，30pin 有没有插到位，到位要有卡扣卡合的声音，如果是在标定油门转把中遇到的，不用担心，如果其他时候遇到了，可能是接线不良，或者整车受潮了，绝缘下降，整车大线受到干扰了；

5. 刚刚开机，驻车功能为什么没法触发，为什么没有动能回收？

刚刚开机的情况下，电池默认不给回充，所以没有动能回收，也没有驻车功能，需要让电机输出功率超过 3s 以上，才能使用驻车功能或者能量回收功能；(温馨提示：请提前确认九号出行 APP 里已经打开了“自动驻车”功能)；

6. 13 号故障是啥，控制器烧 MOS 了？

遇到 13 号故障不要担心，因为所有的控制器故障，会统一报 13 号故障，所以 13 号故障包含的内容可能很多，一般大概率是控制器误报过流了，关机一分钟重新上电看下是否能用，如果能用，可以不用理会，如果持续显示 13 号故障，需要返厂控制器；

7. 倒车怎么使用？

0 速下常按定速巡航按键，拧油门把触发倒车，速度不超过 5km/h；

8. 电机怎么突然播放生日歌了，而且没有能量回收了？

唱生日歌是控制器检测到母线电压高过整车额定母线电压的一种报警措施，发生的原因是电池不让回充动能，而仪表没有告诉控制器，控制器做动能回收时母线电压就会抬高，此时控制器就进行了保护，并唱歌提醒，同时控制器将失能动能回收，需要重新启动车辆恢复动能回收，而仪表如果主动判定电池不可回收会主动下发禁止回收指令给控制器，这时候也会动能回收消失，且不会有任何提示，在目前多电并联的情况下，这个问题是无法解决的，如果你是经常满电 100% 下山，请把电量设置为 95%，不要充满；

9. 骑行中突然没有能量回收了，是怎么回事？

目前 200pone 是双电并联，当新旧电池混用时，或者电池单体差异不一致，会导致骑行的时候电池电压不一样，当电压差超过 2v 或者 soc 差异较大的时候，可能会触发电池的禁止回充功能，此时仪表会通知控制器关闭回充，所以会没有回充了。此时建议查看电池电压是否一致，如果不一致，将两块电池在车内的位置调换，再观察一段时间；此次骑行需要等到电池电量一致了，重新开机才能恢复回收；另外注意两块电池如果循环次数有很明显的倍数差异，基本大概率会经常出现工作中失能动能回收的情况；

（温馨提示：电池最好是保持新旧一致，尤其是对于改三电的网友来说，电池差异大会引起没有回收、加速无力的情况）；

10. 骑行中定速巡航下，加油门不退出定速巡航？

这是正常的，设置逻辑就是这样，在速度超过 10km/h 的骑行中，点按一下定速巡航按键，车辆会定在当前表速上，如果继续拧油门，车辆会继续加速，松油门后车速会回落到已经定好的速度上，在定速巡航下，点按加减档可以重新设置定速巡航速度值，圆整到 5km/h 的倍数上，长按加减档可以快速以 1 为单位设置定速巡航速度值；

11. 换完控之后，收脚撑车不走，仪表显示 P？

看到仪表上显示 P 了的话，说明是 Park 停车，叫做 P 档，新控制器的边撑可以解除 P，绿色的电门按键也可以解除 P 和进入 P，新控制器默认是边撑放下的时候，仪表一定是 P，当边撑踢起来会因为法规要求，不能自动解除 P，但是如果按了电门（绿色键）就会解除 P，再按一下就会重新变回 P，如果开机是长按电门开机的，且先踢掉了边撑，那么开机后可能会显示 P，此时重新按一下电门按键可以解除 P；

12. 换了鼯鼠控,65%的电,显示我只有40km的剩余里程,增加续航是不是骗人的?

鼯鼠控的E,C,F模式,单位公里的能耗完全不一样,尤其ModeF下,猛拧油门的急加速下能耗巨大,配合鼯鼠控的仪表固件剩余里程计算算法对鼯鼠控不太准,可以多关注剩余电量,那个是绝对值;

13. 说鼯鼠控极速能上125+,但是我只能到115,极速是骗人的?

鼯鼠控达到极速的条件需要是ModeF的模式下,氮气加速的氮气瓶是满的,一把拧到极速,否则没了氮气加速,都没法达到极速;停车,或者低速匀速骑行,回收能量都是在攒氮气,急加速是在消耗氮气,建议操作是满电,60kmph的速度匀速骑行1min保证氮气满额,电量96%以上,一把油门拧到底,可以获得最大极速;

14. E200P可以直上鼯鼠控吗? MK2可以直上X700吗?

E200P不行,因为鼯鼠控是对E200P one的电机专门匹配调教过的,E200P的电机和E200P one的电机不一样,所以要换E200P one的电机才行;200P博士电机老用户可在零极创新微信官方小程序商城(唯一指定官方商城)购买“电机+鼯鼠控”套餐;

MK2可以直上X700;

15. 动能回收能不能关掉?

不能关掉,ModeC提供了一种不带动能回收的模式,ModeE和ModeF是有动能回收的,不喜欢动能回收可以一直使用ModeC骑行;鼯鼠控的动能回收是无级可调的,通过掌控油门把的力度可自己控制回收力度;

16. 一直收不到固件推送怎么回事?

请先和零极创新售后确认是否登记过推送,如果登记过,请按照如下方法操作。

跟车子保持10m以内的距离并连好蓝牙,将APP升级到最新版本,保持手机网络稳定,确保是非充电状态且边撑落下,另外检查一下app上的“设备设置-固件智能升级”是否打开了,打开了就关闭它,多刷新几次,若以上方法均无效,建议换苹果或者安卓系统手机交叉刷新尝试一下;

17. 如何重启ECU?

方法一、拔电池插头一分钟左右

方法二、按绿色功能键超过8秒,不要管是否进入密码模式,待仪表有提示音后松开即可;

18. 为什么我突然变成只有一个电池了, app 上另一个电池没有信息了?

可能是电池有差异,放电的时候一块电池放电多,自己保护了,所以只剩下一块电池了,还有一种可能是电池插头进水了,受潮了,振动有点松了,有一块电池的通信不良了,车子检测不到这块电池了,解决办法关机重启,如果电池还在,插拔电池的插头,检查电池的状态灯是否有常亮,如果有常亮,需要拔掉电池插头,等待一段时间,如果还没反应尝试用充电器单插电池进行激活;

19. 收到了控制器的固件升级提醒,但是一升级就提示失败?

控制器升级需要车子处于 P 状态下,首先要将车子中撑起起来,让后轮离地,保证安全,同时查看仪表盘上是否显示 P,如果不显示 P 将边撑放下; 如果还不显示 P,尝试点按绿色电门按键,让仪表显示 P,之后可以开始升级;

20. 车子仪表一直显示 P,车子拧油门没有反应?

仪表显示 P,检查边撑是否抬起的,如果抬起,点按一下绿色电门按键,如果按绿色电门按键解除了 P,说明边撑传感器故障了,需要用 app 禁用边撑传感器"设备设置 - 驻车感应"关闭,再按一下绿色电门按键解除 P;

21. 双电 / 三电为什么加速也不强,极速只能到 80 左右?

检查电池插头是否都插好了,电池是否有单独拿出来充过电,电池是否新旧一致,电池电压是否一致,电池温度是否一致,电池电量是否一致,可以打开 app 中的虚拟仪表盘查看车子极限加速的时候,输出功率多大,是否是单电工作,单电的极限工作速度几乎就是 80kmph 左右; 在电池插好的条件下,用充电器把电池分别充满电一次,充满后再看看;

22. 换完鼯鼠控车子高速开始共振?

E200P ONE 这个车子在 5-7km/h, 35km/h 左右, 70 多 km/h 都有共振点,并不是换了鼯鼠控导致的共振。速度太高,旋转体本身就容易振动起来,低速才是看电机控制振不振动,而高速仅仅需要看机械本身,电机钢圈有没有瓢,轮胎气压是不是足的,轮胎是不是有没涨开到位,电机高速会振动需要做动平衡,几乎所有的再给电机做过动平衡的用户,极速电机都振动改善很大,同时轮胎气压要满足整车的标准要求;

23. 换完鼯鼠控轨迹记录的速度不准了?

鼯鼠控只负责和仪表通信,把自己车速等信息传送给仪表,如果你的表显速度是对的,那么控就没有问题,而轨迹记录是仪表和 ECU, GPS 一起完成的东西;

24. 总显示控制器欠压是怎么回事？

可能是电池新旧差异大,批次不同或者电池插头有异物,接口处有铜锈,接头处进水了,接头处没插紧等原因。可以将电池充满电解决。(特殊情况:充电时拧油门把会报 E11,因为此时电池不工作不能输出动力);

25. 为什么鼯鼠控 X700 包装里没有安装支架？

200p one 属于后装鼯鼠控,因此目前只有 200P one 需要支架,但不用支架也能装,比如使用扎带,或者钻孔攻丝,而 MK2 是出厂标配鼯鼠控,安装孔会直接适配,这时就不需要支架了。此外一套支架不算运费终端也是成本价在销售(门店可定或在零极创新微信官方小程序商城购买),所以鼯鼠控不标配支架;(后续鼯鼠控也会陆续适配其他车型,安装孔也会直接适配)

26. TCS 可以关闭吗? 关闭是全都关闭了吗?

仪表版本 230 及以上固件,APP 做了关闭 TCS 的开关。另外 X700 控制器版本 438 及以上 & X450 控制器版本 829 及以上也可通过以下方式关闭 TCS: 非 P 档下快速连按 9 下绿键,触发彩蛋后可以临时关闭 TCS,重新开机以后,TCS 默认恢复。关闭即全模式关闭。

(温馨提示: 非 P 下触发彩蛋关闭 TCS 以后,再按一下绿色键就停止唱歌了,不用等待生日歌唱完);

27. 车子加速感觉电机噠一下,动能回收也感觉电机噠一下?

起步或者收油时明显感觉电机“咯噠”一下,是因为原厂换到鼯鼠控,相当于相线电流提高了一倍,加速力也增加了,使得电机在工作的时候,定子和转子之间的反扭力增加,猛给油门的时候,如果电机轴和平叉松了,就会“咯噠”一下。但是不会影响骑行安全,用户可以去售后紧一紧电机轴或者在平叉和轴之间加一些垫片。当遇到电机轴松了影响骑行的情况,仪表会报 65 故障提醒(温馨提示: 凡是需要动到后电机的行为,比如: 更换轮胎,更换卡钳,松螺母等行为,都一定要拔电池断电! 否则动车会引发轮动报警,在车子上电状态下,电机轴如果是松的,可能会导致电机爆震等隐患);

28. APP 上 E,C,F 档的速度设置不可用了?

速度设置不可用,因为现在的 E C F 档以及 A 档是模式的不同,极限速度是由油门转把开度来决定的,不像原来的车子会一直加速,所以不需要设置档位速度了; 但是拥有“速度安全锁”的功能,可在 APP 设置,打开后,可设置车子的最高行驶速度,更加安全。

29. 鼯鼠控这样接线对不对?

鼯鼠控的接线孔外壳上有提醒,UVW 对应的是黄绿蓝的电机相线,红色对应“+”,黑色对应“-”,不能接错,否则有烧控烧其他东西的风险。